

【放課後くらぶつばさ】令和3年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

※ 回答36名/配布40名

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見など | 改善点 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 30 | 5 | 1 | ・人数が増えてきたこともあり若干せまく感じる。 | 登降所が重なると玄関先が狭く感じられると思います。散歩へ出かけたり、時間差を作ったりしてスペースを確保できるようにしたいと思います。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 32 | 4 | 0 | ・しっかりと子どもと向き合っている姿勢がありがたい。 | お便りなど通じてお知らせ致します。安心・安全な支援を提供できるよう、体制を整えて参ります。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 28 | 8 | 0 | ・見たことがない。 | 段差等の除去など完全なバリアフリー化は難しい面もありますが、見守りや介助を引き続き行って参ります。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 36 | 0 | 0 | | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 34 | 2 | 0 | ・長期休業の際のドライブやお買い物など、よい経験ができています。 | 職員間で話し合いを重ね、ご本人や保護者の方のご希望に添えるよう状況に応じて組み立てて参ります。 |
| | 6 | ボランティアや地域住民と行事等を通して交流する機会を設けているか | 26 | 10 | 0 | ・コロナ禍の中でも工夫して機会を設けていただき、ありがたい。 ・現状としてはなかなか難しいと思う。 ・買い物体験がとても良かった。 | 長期休暇毎にボランティアの方にイベントに来ていただくなど、交流を図っております。お便りやホームページを通じて地域の方々への発信も続けていきたいと思っております。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 35 | 1 | 0 | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 35 | 1 | 0 | | |

| | | | | | | | |
|----------|----|---|----|----|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 35 | 1 | 0 | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 22 | 10 | 4 | ・コロナ禍で難しいが、保護者アンケートをまとめて頂き、情報共有はそれなりにできている。 ・保護者アンケートで大きなお子さんをお持ちの方からのアドバイスがとても参考になった。 | コロナ禍のため、保護者アンケートをまとめた書面で代用させていただきました。感染状況が落ち着いたら対面式での実施を検討しています。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 32 | 3 | 0 | 未回答1 | 丁寧な対応、問題への解決策と改善点の話し合い、情報共有を心がけています。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 35 | 1 | 0 | ・連絡ノートに、その日の様子が丁寧に書いてあり、ありがたい。 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 35 | 1 | 0 | ・コロナ発生時、一斉メールによる早い連絡があり、ありがたく、安心できる。 | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 34 | 1 | 0 | 未回答1 | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 35 | 1 | 0 | | 状況に応じて更新し、保護者の皆様への配布やホームページへの掲載に努めて参ります。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 34 | 2 | 0 | | 令和3年度は避難訓練ウィークを年2回行いました。今後も適宜設定を変化させ、継続していきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 35 | 1 | 0 | ・笑顔で帰ってきている。 ・楽しんでいる様子がうかがえる。 ・あたたかく支援してくださり、ありがたい。 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 35 | 1 | 0 | ・大変助かっている。 ・とても良くしてもらって満足している。 ・通うのを毎回楽しみにしている。 ・いつも落ち着いて過ごせているようで、本当にありがたい。 | |