

【放課後くらぶつばさ】令和4年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

※ 回答34名／配布38名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見など	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5	1	・人数が増えているため、もう少し広くてもいいと思います。	カーテンや仕切りを使用したり、活動の時間をずらしたりし、スペースを確保しています。今後スペースの拡大予定しており、用途別に使用できるように工夫していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	0	・お便りなどでお知らせいただいていたかもしれませんが、送迎をいただいているのでわからない部分です。 ・実際に活動の場を見る機会がないので、わかりません。	基準の配置数は満たしておりますが、専門的な知識や同性介助の面で、新規職員の採用を検討しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	6	0		現状、完全なバリアフリー化はしていません。必要な方には付き添いや介助を行い、安心して過ごしていただけるよう配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	0	0		計画書には今年度より「意思決定支援の意向確認」の欄を設け、内容の充実を図っています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3	0	・マジックショーなどいろいろな催し物をしていただき、満足しています。 ・お買い物やドライブなど外での活動が取り入れられて、よい経験となっています。	必要に応じて固定化している部分もあります。ご本人や保護者様のご意向に沿いながら、ステップアップを設定していきたいと思います。
	6	ボランティアや地域住民と行事等を通して交流する機会を設けているか	27	3	1	・コロナ禍のためむずかしい。 ・自分で出向くのは難しい点も多い為、ボランティアの方に来ていただきありがたいです。	長期休暇時には、ボランティアの方に来ていただき、マジックショーやバルーンアートなどのイベントを行っています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	0	0	・困っていることがあると相談でき、助かっています。	今後も、連絡帳や送迎時の丁寧な伝達を心がけていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	・ベテランの職員の方が多く、相談がしやすく適切なアドバイスをしてもらえます。	定期的にアンケートやモニタリングを実施しています。今後、ご希望の方を対象に、ペアレントトレーニングを行っていく予定です。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか ※今年度は保護者アンケートをまとめた資料で代替	31	3	0	・資料で上の学年の保護者さんの質問と回答を見ることができ、参考になりました。 ・高等部について知りたい人が沢山います。アンケートの頻度を増やしてもいいのでは？ ・まだまだ開催が難しいご時世ですし、平日参加が厳しい方も多いので、参考にできる資料があるのありがたいと思っています。	コロナ禍により、保護者会代替え資料を作成致しました。対面式での保護者会を希望する声もいただいております。来年度検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	6	0		事業所内への掲示やお便りなどで相談窓口を明確にし、事例・経過を開示していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	0	0	・カラー刷りのおたよりが分かりやすく、親子で楽しめています。	お便りの発行、ホームページの更新、必要時に一斉メールを送信を行っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	33	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	1	0		マニュアルをホームページに掲載しています。定期的に読み合わせ・見直しを行って参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1	0		令和4年度は避難訓練ウィークを年2回行いました。なるべく利用者全員が経験できるよう、予定を組んでおります。今後も適宜設定を変化させ、継続していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	・迎えに行くと笑顔が見られ、楽しかったことがわかります。 ・前日から通所を楽しみにしています。送迎車での帰宅が嬉しいようです。 ・学校で中学・高等部の方から優しく声掛けをもらえ、つばささんで楽しく仲良く過ごせていることが伺えます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	・毎日、連絡帳を見るのが楽しみです。 ・やりたいことをさせてもらい感謝しています。	