

【放課後くらぶつばさ】 令和5年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

※ 回答31名/配布35名

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見など | 改善目標、工夫している点など |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 31 | | | 明るく広々としたスペースと落ち着いた2階があり、ありがたい。 | 令和5年7月の移転により、活動スペースが増えました。2階や別館なども用途に応じて使用しております。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 31 | | | | 基準の配置数は満たしております。同性介助の面などで対応できるよう新規職員を採用しています。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 28 | 3 | | 子どもからは設置していないと聞いている。 | 建物の構造上、バリアフリー化は難しいですが、必要な方には付き添いや介助を行い、安心して過ごしていただけるよう配慮しております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 31 | | | | 計画書には今年度より「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5領域を内容に盛り込み作成していきます。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 30 | 1 | | 長期休みのお出かけ体験や夏休みのプールは非常にありがたい。 全ての子供が参加してくれるわけではないため、多少の固定化はあると思う。 | 放課後の時間は安定したプログラムを提供し、長期休みは様々な活動に取り組んでいけるようプログラムを組んでいきます。 |
| | 6 | ボランティアや地域住民と行事等を通して交流する機会を設けているか | 29 | 2 | | 色々な企画を考えてもらい、とても楽しんでいる。 お花や石鯰をいただいたりし感謝している。 | 長期休暇時には地域包括支援センターやボランティア等と交流する機会を設けております。今後も活動内容を増やしていきたいと思えます。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 30 | 1 | | | 今後も丁寧な説明をするよう心がけていきます。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 31 | | | 帰る際、子どもの様子を教えてもらえて助かっている。 | 今後も、連絡帳や送迎時に丁寧な伝達をしていけるよう心がけていきます。 |

| | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|--|---|--|
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 31 | | | 保護者会では他の親御さんの話を聞いて大変参考になった。 | 不安や心配事等の相談は随時受け付けております。いつでもお声がけください。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 29 | 2 | | 今後も続けていってほしい。日程が合えば参加したい。今まで通り書面で良いと思います。 | 今年度は対面で保護者会を開催し、ご好評をいただいております。保護者会は今後も継続していく予定です。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 29 | 2 | | | 苦情等について、適切に対応し、早期に解決できるよう体制を整え対応していきます。内容に関して文書等で周知・説明をしていきます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 31 | | | LINEが活用されていて便利。 | 今後もLINEやメール、文書で情報を伝えていきます。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 31 | | | | 広報誌や案内文書の発行、ホームページの更新、必要時に一斉メールを送信を行っております。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 30 | 1 | | | 個人情報の取扱いについて職員間で再度周知し、十分注意していきます。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 30 | 1 | | | 各マニュアルについてはホームページに掲載しています。希望される方には書面で配布もしています。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 29 | 2 | | 地震後に直ぐ避難訓練を実施してくれて、危機管理の高さを感じた。 | 利用者全員が避難訓練に参加できるよう計画をしています。送迎期間の都合上、参加できなかった利用者には個別対応をしていきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 30 | 1 | | 活動が楽しかった日は嬉しそうにしている。毎回通所を楽しみにしている。 | 利用を楽しんでもらえるような活動や支援内容を考え、提供していきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 31 | | | いつも適切な支援をありがとうございます。 | 皆様に満足していただけるよう、これからも努めてまいります。 |